

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych pozyskanych w trakcie nagrywanych rozmów telefonicznych – INFOLINIA

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej Rozporządzeniem), informujemy że:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest S4H spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kołobrzegu, ul. Głogowa 10, 78-100 Kołobrzeg, NIP: 671-17-76-465, tel. +48 94 340 11 00, e-mail: biuro@s4h.pl, zwana dalej Spółką;

2) Pani/Pana dane osobowe Pani/Pana dane osobowe uzyskane w trakcie nagrywanej rozmowy telefonicznej będą przetwarzane w celu zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi klienta, udzielenia odpowiedzi na zadawane pytania lub realizacji innego rodzaju Pani/Pana zgłoszenia, a także w celu odpowiedzi na zapytanie dotyczące oferty Spółki, wyceny świadczeń Spółki, rozpatrywania uwag zastrzeżeń i reklamacji, bieżącego monitorowania rozwoju składanego zamówienia, prawidłowej realizacji umów przez Spółkę na Pani/Pana rzecz lub osób w imieniu których Pani/Pan telefonuje, realizacji kontroli wewnętrznej w Spółce, badania satysfakcji kontrahentów Spółki oraz innych obowiązków i praw związanych z wykonaniem umowy, czego podstawą prawną jest:

- art. 6 ust 1 pkt f Rozporządzenia (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora) oraz art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy zawartej pomiędzy Spółką a Panią/Panem lub do podjęcia działań na Pana/Pani żądanie przed zawarciem umowy);

3) Pani/Pana dane osobowe uzyskane w trakcie nagrywanej rozmowy telefonicznej będą przetwarzane na podstawie udzielonej zgody wyrażonej poprzez kontynuację połączenia. Konsekwencją rozłączenia się jest brak możliwości korzystania z usług Spółki za pomocą infolinii.

4) Nagrania zawierające Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu cofnięcia zgody na przetwarzanie, lecz nie dłużej niż przez okres 1 roku w przypadku gdy Panią/Pana/osobę w imieniu, której Pani/Pan telefonuje, łączy z administratorem umowa lub gdy zostanie zwarta wskutek kontaktu telefonicznego, w pozostałych wypadkach dane osobowe utrwalone na nagraniu będą przechowywane przez okres 30 dni. Termin ten wynika z doświadczeń Spółki, które wskazują, że, mniej więcej w takim czasie, pomiędzy Spółką a klientami pojawiają się okoliczności wymagające wyjaśnienia np. przypomnienia zakresu złożonego zamówienia lub jego wyceny. Nadto, Pani/Pana dane osobowe mogą być przechowywane przez Spółkę przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywanie danych (m.in. przechowywanie faktur – art. 74 ust. 2 pkt. 4 ustawy o rachunkowości) lub przez okres przedawnienia, lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których niezbędne jest dysponowanie danymi osobowymi. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów uzyskane nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.

5) Pani/Pana dane osobowe będą mogły być przekazywane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (np.: Sądowi, Policji) lub podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora na podstawie zawartych umów (np.: usługi IT).

6) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a w razie gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda ma Pan/Pani prawo jej cofnięcia w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie wpływa na skuteczność przetwarzania danych osobowych dokonanego przed dniem cofnięcia zgody.



- 7) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia.
- 8) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w rozumieniu art. 22 ust. 1 i ust. 4 Rozporządzenia.
- 9) Nagrania z Pani/Pana danymi osobowymi nie będą przekazywane do państwa trzeciego tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy.